

## TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

**Mit jelent pontosan a támogatási szerződés 16. pontjában lévő mondat?**

**“A jelen Támogatási Szerződés minden külön intézkedés nélkül módosulhat.”**

A 16. pont rendeleti, vagy Európai Unió pályázati feltételek változása esetén változhat, nem jellemzően a résztvevőket érintően és nem visszamenőlegesen. Rendeleti változásokkal, EU-s pályázattal kapcsolatos, előre nem látható változások okán szerepel a feltétel a szerződésben. Ez előre láthatóan nem érinti a tanulási feltételeket.

**Sikertelen végzés (2. pót záróvizsgán való bukás) vagy időközbeni kibukás, lemorzsolódás esetén mekkora összeget vagyunk kötelesek visszatéríteni, kinek és milyen feltételekkel? Annak ellenére is fizetnünk kell, hogy ez egy vissza nem térítendő támogatás?**

A támogatás abban az esetben vissza nem térítendő, ha a hallgató elvégzi a képzést. Abban az esetben, ha önhibájából félbehagyja, a képző által lejelentett záróóraszámot kell visszafizetnie, mely szintén uniós pályázati feltétel, minden támogatott képzés esetében.

**A jelenleg aláírásra kerülő támogatási szerződés szerint vissza kell-e fizetni a támogatást a jelenlegi 640 óra után is, ha később a ráépülő, gyártóspecifikus képzések során bukik ki, vagy morzsolódik le a hallgató?**

A jelenleg aláírandó szerződés csak a mostani 640 órás alapképzésekre vonatkozik.

**Ha valaki kibukik a képzésből, nem tudja teljesíteni, akkor milyen okokból kifolyólag nem kell visszafizetni a képzés díját (mit értünk önhibán kívüli esetnek)?**

Az önhibán kívüli esetekről a PTK rendelkezik, de például ide tartozik a tartós kórházi ápolás.

**Ki és mi alapján határozza meg azt, hogy hány óra képzési időt vett igénybe a Támogatott?**

A képző intézmények határozzák meg a tanrendet és az ütemezést. Az órák elszámolása, ennek alapján történik. A PROGmasters részéről: a képzés előrehaladását 1-2 hetente, modulonkénti tesztekkel mérjük. Aki egyet teljesít, annak az adott részhez tartozó óraszámai teljesülnek. Ezen felül dokumentáljuk a konzultációkon való részvételek tényét és a zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszerünkben végzett tevékenységeiteket is. Ebből fog összeállni, hogy hány óra képzési időt vesz igénybe a Hallgató. (Leegyszerűsítve: a modulonkénti tesztek egyértelműen mutatják, hogy ki mennyi órát teljesített az utolsó modulig. A két modul teljesítése közti képzési időt pedig a konzultációs részvételek tényével és a zárt rendszerű képzésmenedzsment rendszerben történt előrehaladással állapítunk meg.

**A képzéseken való részvételhez bejelentett magyar lakcím (lakcímkártya) szükséges?**

Igen, szükséges a magyarországi lakcímkártya. Szükséges, hogy a tanuló lakóhelye, illetve bejelentett tartózkodási helye az Északmagyarországi, Észak-alföldi, Dél-alföldi, Középdunántúli, Nyugat-dunántúli, Déldunántúli, Közép-magyarországi régiók valamelyikében legyen.

## **VIZSGÁKKAL, KÉPESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK**

### **Milyen végzettséget, oklevelet ad a program?**

A képzés az új FKTV szerinti államilag elismert bizonyítványt ad.

### **Hány alkalommal lehet pótvizgázni, ennek van-e valamiféle időkorlátja, és az 1. Pótvizsga után ez mennyibe kerül nekünk alkalmanként?**

A rész vizsgákhoz, félidős vizsgához, a záróvizsgához és a végső államilag elismert vizsgaközpontban történő képesítő vizsgához tartozóan egységesen 3 vizsga alkalmat terveztünk. Az első normál vizsgát, az első pótvizsgát és a második pótvizsgát. Az első vizsga és az első pótvizsga költsége térítésmentes a hallgatónak. A második pótvizsga a hallgató részére költségtérítéses, annak díja jelenleg nem ismert, de nagyságrendileg nettó 20.000 forint körüli összegre számítunk.

### **A vizsgákat online vagy személyesen, helyszíni jelenléttel kell majd teljesíteni?**

A részvizsgák és záróvizsga online tervezett, a külső vizsgabizottság előtt zajló képesítő vizsga még egyeztetés alatt van, mindkét forma lehetséges.

### **Mikor lesznek a vizsgák?**

A képzés 25, 50, 75, 100%-nál lesznek vizsgák. Első részvizsga, félidős (rész) vizsga, harmadik rész vizsga, záróvizsga. Ezek után lesz a végső képesítő vizsga egy független vizsgaközpontban. Félidős vizsgára bocskátás feltételei: az előre meghatározott hiányzást nem meghaladó hiányzás szám. Záróvizsgára bocskátás feltételei: sikeres félidős vizsga, sikeres részvizsgák és az előre meghatározott hiányzást nem meghaladó hiányzás szám. Képesítési vizsgára bocskátás feltételei: sikeres záróvizsga és megszerzett tanúsítvány és az előre meghatározott hiányzást nem meghaladó hiányzás szám.

## **SZERZŐDÉSALÁÍRÁSSAL, BEIRATKOZÁSSAL, MUNKÁLTATÓI IGAZOLÁSSAL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK**

### **A szerződéskötést csak Budapesten az intézmény irodájában lehet megtenni, vagy van-e lehetőség Budapesten kívüli helyszínen aláírni, vagy elektronikusan (ügyfélkapu, email stb.) vagy postán elküldeni a papírokat?**

A képzőintézményünk és az NSZFH közös szerződés aláírást tervez. Szerződni csak személyesen lehetséges, eredeti dokumentumok bemutatásával, így szerződni mindenféleképpen el kell látogatni a Budapesti képzési helyszínünkre a közös aláírásra.

### **Jelenleg bejelentett munkával, Egyéni Vállalkozói státusszal rendelkező foglalkoztatott személy esetén mi történik abban az esetben, ha a munkáltatója a kért nyilatkozatot kitöltését megtagadja?**

Rendeletben meghatározott kötelezettség írja elő a munkáltatói nyilatkozat kitöltését. Amennyiben a foglalkoztató nem állítja ki a nyilatkozatot, akkor a tanuló nem vehet részt a további képzésben.

### **GYED-en lévő anyukák esetében is ki kell tölteni a munkáltatói nyilatkozatot?**

Amennyiben a tanuló rendelkezik munkaviszonnyal, akkor a nyilatkozatot kitöltése szükséges.

**Ha bekerülök valamelyik képzésre, fel szeretnék mondani. Az egy hónapos felmondási idő miatt a szerződés aláírásának pillanatában valószínűleg még alkalmazásban fogok állni. Ebben az esetben is szükséges a munkáltatói nyilatkozat?**

Igen.

**Ha jelenleg munkanélküli vagyok, de képzés alatt lesz munkám akkor alá kell e íratni az igazolást a munkáltatóval?**

Igen, amikor létrejön a tanuló munkaviszonya, akkor szükségessé válik az igazolás kitöltése.

**Állami intézményben dolgozóként (tanár, orvos, köztisztviselő, belügyminisztérium, költségvetési szerv, stb...) is szükséges a munkáltatói nyilatkozat?**

Igen.

**Külföldi országban szerzett oklevelet is elfogadnak középfokú, felsőfokú végzettségnek?**

Igen elfogadjuk, az érvényes jogszabályoknak megfelelően (honosítva).

## **OKTATÁSSAL, HIÁNYZÁSSAL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK**

**Van e beosztás hogy mikor kell rendelkezésre állni online a képzésekre?**

Igen van.

A Frontend fejlesztő képzésünk kontaktórái délelőtt 9-12h között vannak.

A Backend fejlesztő képzésünk kontaktórái délután 13-16h között vannak.

A Tesztelő képzésünk kontaktórái délelőtt 9-12h között vannak.

A Rendszerüzemeltető képzésünk kontaktórái délután 17-20h között vannak.

A mentoraink ezen túl minden nap 9-17 óra között elérhetőek, hogy a tananyag feldolgozásban a segítségetekre legyenek. A konzultációs időpontokon felül még tetszőleges időpontban további 4-5 óra tanulás és mentor által támogatott egyéni tananyagfeldolgozás szükséges ahhoz, hogy vizsgákat sikeresen le tudj tenni.

**Ha az online konzultáción nem vettem részt, de utólag a felvételt visszaneztem az hiányzásnak számít-e vagy sem?**

A hiányzások mérését a képzési előrehaladással mérjük, 1-2 hetente, modulonkénti tesztekkel. Aki egyet teljesít, annak az adott részhez tartozó óraszámai teljesülnek. Ezen felül dokumentáljuk a konzultációkon való részvételek tényét és a zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszerünkben végzett tevékenységeiteket is.

**Részt kell-e venni a kontaktórákon?**

A kontaktórákon érdemes részt venni, mert akkor lehet személyesen kérdezni és interaktálni a mentorokkal. Ha néhány esetben nem megy, akkor felvételtől vissza lehet nézni. Tehát a kontaktórákon való részvétel nem feltétel, nem számít hiányzásnak, de mi ajánljuk annak érdekében, hogy a képzéshez tartozó teszteket sikeresen tudj teljesíteni.

### **Munka mellett is elvégezhető a képzés?**

Ha néhány alkalommal nem tudsz részt venni a konzultációkon, az nem számít hiányzásnak abban az esetben, ha egyébként utólag vissza tudod nézni, és feldolgozod a tananyagot. Az a fontos, hogy napi szinten tanulj, gyakorolj és a modulonkénti előrehaladást mérő tesztek meg tud oldani. Ez biztosítja, hogy a végén már biztosan ne legyen gond a záróvizsgán.

A képzések intenzívek, ez kétségtelen, de teljesíthetők. A programozó képzéseknél a gyakorlásra szánt idő különösen fontos.

A tesztelő és rendszerüzemeltető képzések rugalmasabbak. Ezeknél nagy előny, ha valakinek van egy általános informatikai érdeklődése. A tesztelés gyakorlati része intuitív módon is sikerrel abszolválható, amihez "csak" az elméletet kell hozzátanulni. A rendszerüzemeltető is jó gyakorlati érzékkel kevesebb óraszámban is elvégezhető, ha az embernek van már tapasztalata szoftverek telepítésében, beállításában és pl. dolgozott már összetettebb Excel táblákkal.

Fontos viszont tudni, hogy ha valaki munka mellett szeretné elvégezni a képzést akkor a munkáltatójával ki kell töltenie egy nyilatkozatot a csekély összegű átmeneti támogatásról, amit közvetve megkap. Ezt mellékletként az NSZFH elküldi számotokra.

### **A tananyag/feladat videó formájában bármikor megnézhető?**

A fix időpontban tartott konzultációs időpontokról készült videók videó formájában visszanezhetőek lesznek 1-2 napon belül. Illetve lesznek további videós és írott anyagok is. Minden anyag bármikor megnézhető, a feladatok bármikor elérhetőek, de a konzultáción javasoljuk a személyes jelenlétet, mert akkor lehet személyesen kérdezni és interaktálni a mentorokkal. Ha néhány esetben nem megy akkor felvételtől vissza lehet nézni.

### **Mi a tematika?**

A tematikát megtalálod az oldalunkon az egyes képzésekhez tartozó "szerződés és tematika" gombra kattintva, a szerződés 1-es számú mellékletként.

<https://progmasters.hu/ingyenes-online-allami-kepzesek/>

### **Mindenképpen szükséges-e a webkamera és a mikrofon?**

A képzésünk abban (is) más mint például egy online kurzus, hogy interakció alapú és nem csak programozást, de szoft képességeket is fejlesztünk. Ezek a szoft képességek workshopok, interaktív gyakorlatok formájában kerülnek átadásra. Ezek miatt feltétel a webkamera és a mikrofon.

## **RÁÉPÜLŐ, GYÁRTÓSPECIFIKUS KÉPZÉSEKKEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK**

### **Mit lehet tudni a ráépülő, gyártóspecifikus képzésekről?**

A ráépülő képzések jelenleg még nem elérhetőek, programkövetelményük kidolgozás alatt van. Tervezetten azok számára lesz elérhető, akik sikeresen végeznek az alapszintű képzéseken, és bejutnak a rangsorolásnál, a jelenlegi támogatási szerződésminta használatával, tehát azonos feltételekkel.

**A ráépülő képzés tananyaga is egységes, központilag meghatározott? Ennek a végső**

**számonkérése is független intézmény által lebonyolított vizsga lesz-e? Milyen végzettséget ad, vagy a kapott dokumentum milyen végzettségnek fog minősülni?**

A képzések tananyaga nem egységes, a programkövetelmény egységes. A képzést záró képesítő vizsga a programkövetelményben meghatározott, az adott képzés leírásában elérhető az NSZFH honlapján. A képzés államilag elismert szakmai képzés (szakképesítés), bizonyítvánnyal zárul.

**A jelenlegi alapképzésekre vonatkozó szerződés lesz kibővíve (módosítva) a ráépülő, gyártóspecifikus képzésekkel, vagy arra külön szerződés lesz?**

A jelenlegi szerződés nem lesz kibővíve a ráépülő, gyártóspecifikus képzésekre vonatkozó feltételekkel.

**A ráépülő, gyártóspecifikus képzések is 100%-ban támogatottak lesznek azoknak akik sikeresen teljesítik a mostani alapképzéseket?**

Úgy tudjuk, hogy igen.

## **EGYÉB**

**Ezzel a programmal nem használjuk-e el az államilag 100%-ban támogatott, 2 db iskolarendszerű felnőttképzési lehetőségünket?**

Nem, ez nem iskolarendszerű képzés.

**Lesz még hasonló struktúraváltó képzés a jövőben?**

Jelenleg nem tudunk információt adni, hogy a jövőben lesznek-e hasonló képzések.

**Kell-e angol nyelvvizsga?**

Az a tanuló, aki a kompetenciamérésen megfelelt eleget tett a nyelvi kötelezettségnek. Ugyanakkor a képzések alkalmával előny az angol nyelvtudás.

**Hogyan jöttek ki a súlyozott eredmények?**

A sorrend meghatározásában a záróvizsga 60%-os, míg a kompetenciamérés eredménye 40%-os súlyozással bír. Ez a súlyozott átlag határozza meg az elsődleges sorrendet.

**Benne vagyok-e a támogatottak között? Mikor derül ki, hogy ki támogatott?**

A program következő lépéseként a tanulók meghatározzák a számukra preferált képzéseket és megtekinthetik a képzési szerződést.

A kritériumok áttekintését követően az arra jogosult tanulóknak dönteniük kell, hogy tudják-e vállalni a további képzés feltételeit, illetve megfelelnek-e az abban foglalt megkötéseknek.

Amennyiben az arra jogosult tanuló úgy dönt, hogy nem vállalja a képzési szerződésben foglaltakat, akkor kikerül a rangsorból, és a sorrendben következő személy kap lehetőséget.

Ebből adódóan jelenleg még nincs végleges névsor arra vonatkozóan, hogy kik azok a tanulók, akik állami támogatással vehetnek részt a struktúraváltó informatikai képzéseken.

A végleges összesítést követően a tanulók emailben kapnak értesít, hogy sikerült-e bekerülni a támogatottak körébe, vagy eredményeik alapján erre nem jogosultak.

**Egyetemi képzéssel párhuzamosan részt vehetek-e a képzésen?**

Minden esetben a képzési szerződésben megfogalmazott szövegrészt kell figyelembe venni.

A Támogatott kijelenti, hogy jelen képzési programmal párhuzamosan nem vesz részt hazai vagy európai uniós forrásból megvalósuló digitális kompetenciafejlesztésre irányuló informatikai vagy egyéb szakképesítést biztosító, támogatott képzésben.

Ebben a kérdésben nem tudunk sajnos egyértelmű választ adni.

Ehhez fontos lenne tudni, hogy a másik képzés pontosan milyen feltételekkel zajlik, milyen típusú képzés. Vélhetően az egyetemi képzés nem zárja ki a Programon való részvételt, de például az Informatikai karrier program igen.

**Útiköltség térítés, diákigazolvány, tanulói támogatás, társadalombiztosítási jogviszony jár-e a képzéshez?**

Nem jár hozzá.

**Van nálatok elhelyezkedési garancia az alapszintű képzésekre?**

Nincs, de a garancia egyébként is a tandíj elengedésére vonatkozott, így itt nincs mi szankcionálja a sikertelen elhelyezkedést, viszont központi képesítő vizsga a végén egyfajta akkreditált, államilag elismert oklevél lesz.

Azért ez a négy alapképzés lett meghatározva, mert ezekre van leginkább piaci igény, így akik ezek anyagát magas szinten elsajátítják, jó eséllyel indulnak a munkaerőpiacon. Továbbá az iskolák egyenként is érdekeltek a sikeres elhelyezésekben, így segíteni fognak. Annak érdekében, hogy lássátok mindent megteszünk azért, hogy sikeresen tudjatok a munkaerőpiacra lépni, elérhetővé tesszük számotokra az összes alapképzésünk tananyagát. (Tehát az általad választott alapképzésen felül a további három képzés anyagát.)